

物資規格書システムの検索結果が正しく表示されない不具合について

日頃から当財団の業務につきまして、御高配を賜り感謝申し上げます。
現在、下記のようにひらがな検索をしても商品候補が表示されないという御報告を複数いただいております。御不便、御迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

検索ワードを入力して、検索ボタンを押しても・・・

■文字入力検索 (ひらがな検索可能)
文字入力枠に文字を入力し検索をクリックすると、該当する物資の一覧が表示されます。

とまと

商品候補が正しく表示されない。

■物資規格書一覧

(10件ずつ表示/30件ずつ表示)

物資名	規格	物資特徴	写真
登録データなし			

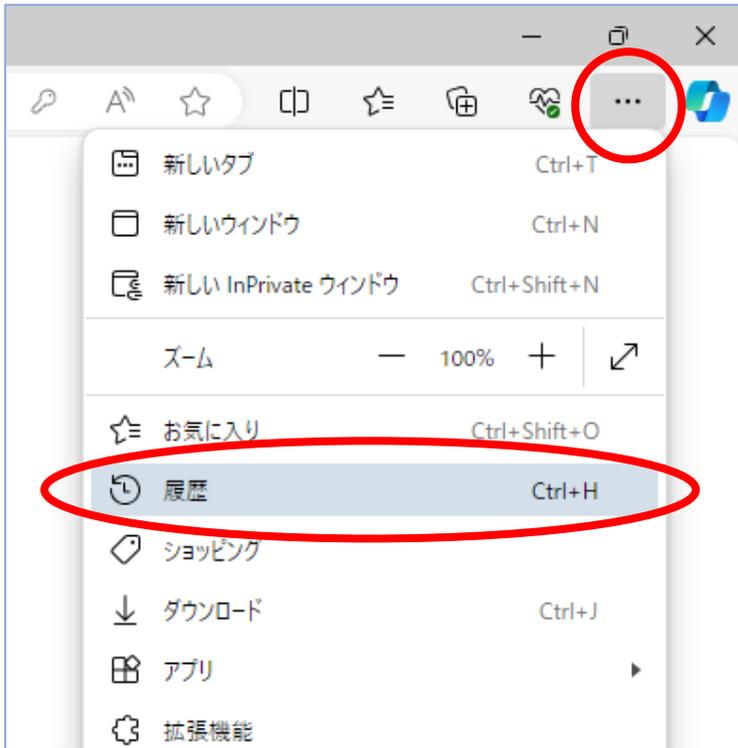
0ページ中0ページを表示

▶ チェックした物資を表示

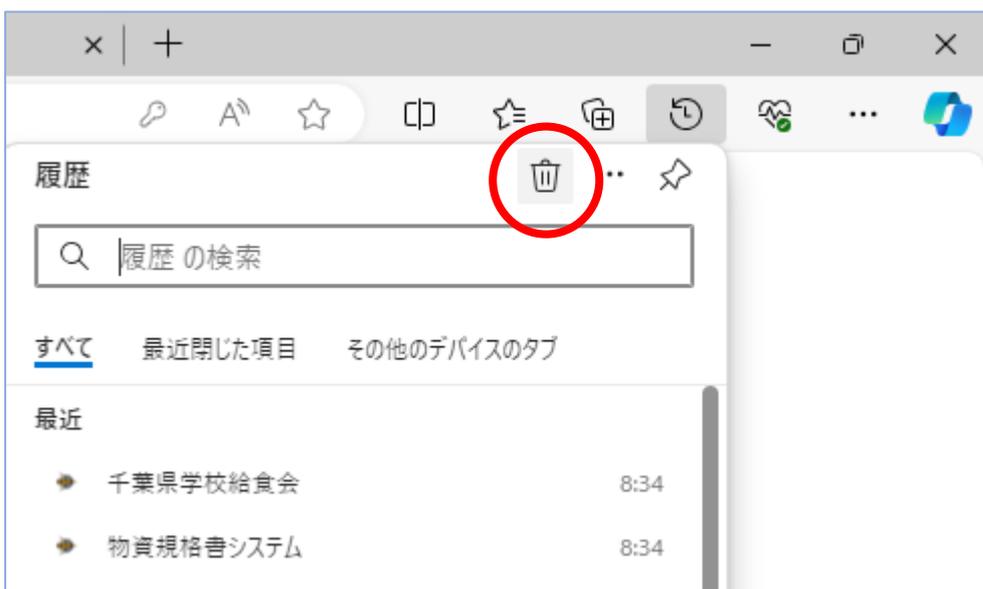
同様の件でお困りの方は下記の方法で改善されますので、御対応をお願いいたします。

対処方法: キャッシュクリアを行う(Microsoft Edge の場合)

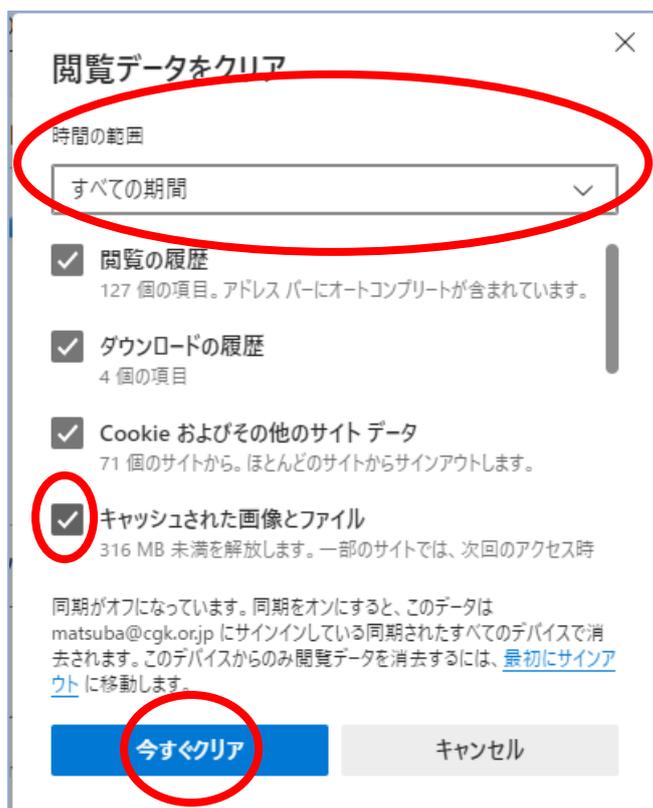
①右上にある三点リーダーを押し、「履歴」を選択します。



②ゴミ箱のアイコンを押す



- ③「時間の範囲」を「すべての期間」にし、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックがついていることを確認したら「今すぐクリア」を押します。



- ④規格書システムを一度ログアウトし、再度ログインしてください。

- ⑤改めて検索すると正しく検索結果が表示されるようになります。

※他の検索エンジンでも同様に、キャッシュクリアを行うと表示されるようになります。

上記の方法でも改善されない場合は、お手数ですが千葉県学校給食会まで御連絡ください。